

ALEJANDRO ARANGO LINCE

Líder Senior UX · Director de Diseño de Servicios · Design Manager

Medellín, Colombia · Disponible para remoto · +57 300 343 03 07 · alejandro.arango@gmail.com ·

linkedin.com/in/alejandroarango

PERFIL PROFESIONAL

Líder de UX y Diseño de Servicios con más de 20 años de experiencia en consultoría empresarial, transformación digital y liderazgo de equipos de diseño especializados. Me especializo en definir estrategias de UX, arquitecturar sistemas de diseño a escala y modelar servicios para organizaciones complejas en múltiples países e industrias. Combino pensamiento sistémico, metodologías centradas en el usuario y facilitación multidisciplinaria para conectar los objetivos de negocio con las necesidades reales de los usuarios — entregando soluciones que escalan y perduran.

COMPETENCIAS CLAVE

Estrategia y Visión UX · Diseño de Servicios · Arquitectura de Design Systems · Investigación de Usuarios y Pruebas de Usabilidad · Design Thinking · Design Sprint · Lean UX · Jobs to Be Done (JTBD) · Arquitectura de Información · Accesibilidad (WCAG 2.1) · Prototipado y Wireframing · Agile / Scrum · Design Operations (Design Ops) · Gestión de Stakeholders · Liderazgo y Mentoría de Equipos · Transformación Digital · Colaboración Multidisciplinaria · Talleres de Co-Creación · Diseño Centrado en el Humano (HCD)

HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

Diseño y Prototipado: Figma · Adobe Creative Cloud

Proyecto y Desarrollo: Jira · Azure DevOps · VS Code · Microsoft Office 365

Colaboración con IA: Claude · GitHub Copilot · ChatGPT · Kiro

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SoftwareOne (antes InterGrupo S.A.S.) | SME – Practice Lead UX & Service Design

2023 – Presente · Medellín, Colombia · Remoto · Asesoría Estratégica & Pre-Venta

- Analiza el contexto de negocio, necesidades y objetivos de clientes nuevos y existentes para definir la estrategia de aproximación UX de cada proyecto o iniciativa digital.
- Define el marco metodológico, entregables, fases de investigación y criterios de éxito de diseño para nuevas oportunidades de negocio — antes de que el equipo de ejecución tome propiedad del proyecto.
- Conecta los equipos comerciales y de entrega traduciendo requerimientos de negocio en roadmaps de UX accionables, alineados con expectativas del cliente y tiempos contractuales. Participación activa en 35+ interacciones con clientes en este rol.

SoftwareOne (antes InterGrupo S.A.S.) | Practice Lead – UX

2019 – 2023 · Medellín, Colombia · Híbrido · Liderazgo de Práctica & Entrega de Proyectos

- Lidera la práctica de UX de la compañía: definición de metodología, estándares de entrega, estimación de proyectos y desarrollo de equipo en toda la organización de consultoría. Escala el equipo de 6 a 29 diseñadores con especializaciones distintas (investigación, visual, interacción, diseño de servicios).
- Es dueño de la arquitectura y gobernanza del Design System empresarial de BUPA (USA), responsable de su diseño y adopción en toda la organización. Unifica 6 productos digitales bajo un solo sistema, extendido a toda la operación LATAM con gobernanza de diseño a escala.
- Dirige el diseño de Digital Workplace (SURA, BUPA) y procesos de Diseño de Servicio para Bancolombia, mapeando el backstage operativo y los puntos de contacto de servicio de punta a punta.
- Gestiona estrategia UX y entrega de proyectos para 30+ clientes empresariales en 8 países. Alcanza un puntaje de satisfacción de cliente de 4.8/5 en todo el portafolio — llegando a 5/5 en el engagement de Grupo KFC (Argentina, Chile, Ecuador), un proyecto valorado en ~USD 2M.

Nombrado uno de los líderes mejor calificados en SoftwareOne — Programa de Reconocimiento a Empleados 2021

Metodologías aplicadas: Design Thinking · Design Sprint · Lean UX · Jobs to Be Done (JTBD) · Diseño Centrado en el Humano · Atomic Design · Agile Scrum · WCAG 2.1

SoftwareOne (antes InterGrupo S.A.S.) | Team Lead – UX

2017 – 2019 · Medellín, Colombia · Presencial · Gestión de Equipo & Ejecución de Proyectos

- Gestiona el equipo de UX y la asignación de proyectos, con ~2 proyectos simultáneos por diseñador. Escala el equipo de 6 a 20+ diseñadores con especializaciones distintas.
- Acompaña y mentora a los miembros del equipo en su desarrollo profesional, construyendo una cultura de oficio y crecimiento continuo. Varios miembros del equipo se convirtieron en referentes reconocidos dentro de la compañía.
- Diseña e institucionaliza los talleres de Co-Creación como metodología repetible, adoptada en toda la práctica de consultoría de la compañía.

Consultor Independiente & Emprendedor Digital | Freelance UX / Diseño Digital

2015 – 2017 · Medellín, Colombia · Freelance

- Desarrolla proyectos de UX y estrategia digital de forma independiente, profundizando su experticia en metodología UX y diseño de servicios. Construye las bases metodológicas que luego darían forma a la práctica de consultoría en SoftwareOne.

EXPERIENCIA ANTERIOR (2001–2014)

Grupo Éxito (Desarrollador Front-end, 2014–15) · Antioquia Digital — Secretaría de Educación (Director Creativo, 2012–13) · Medellín Digital (Estratega Digital, 2010–12) · CVML Marketing Logístico (Director Creativo Digital, 2013–14) · Roles fundacionales en Tribal Colombia, InterGrupo S.A., ARKIX S.A., Doble Click Ltda. (2001–07).

EDUCACIÓN

Universidad Católica de Manizales: Pregrado en Publicidad — 2012

Instituto de Artes Ideartes: Tecnología en Publicidad — 2008

Instituto de Artes Ideartes: Técnico Profesional en Publicidad — 2000

CERTIFICACIONES Y DESARROLLO PROFESIONAL

- Programa de Extensión en Design Thinking — Universidad EAFIT, Medellín (2019)
- Taller de Service Design for Innovation — Sperientia Studio LAB + Service Design Network, Medellín, Colombia (2019)
- Seminario de Arquitectura de Información (WIAD 2012) — E-Sanitas / Fundación Universitaria Sanitas
- Curso de Figma — Platzi (2022)
- ChatGPT para Diseñadores de Producto — Platzi + Torres Burriel Estudio (2025)

IDIOMAS

Español — Nativo | **Inglés** — B1/B2 · Dominio profesional de trabajo

** Portafolio disponible bajo solicitud · Referencias disponibles bajo solicitud*